

Namn	Efternamn
Kent	Halttunen

Förslaget (Kortfattat namn)
På sms-påminnelse från Regionen ska de framgå vilken mottagning/avdelning som påminnelsen kommer ifrån.

Motivering (Lämna en mer utförlig beskrivning av ditt medborgarförslag. Motivera gärna varför du anser att förslaget ska genomföras och hur det i så fall kunna ske)
Medborgarna i Region Örebro län får idag en påminnelse om att man har en bokad tid hos Hälso- och sjukvården. Men det framgår inte vilken mottagning/avdelning som skickat påminnelsen. Det står bara "se kallelse via Kivra eller post". Eftersom det var sommar som var jag inte på hemorten och kunde läsa eventuella kallelser via brev.

Jag fick en sådan påminnelse en söndag i augusti. Det fanns ingen information via Kivra, det fanns inte heller någon som kunde berätta för mig vilken avdelning/mottagning denna påminnelse kom ifrån.

Det enda besked jag kunde få via sjukvården var att jag skulle ringa runt till den olika avdelningar/mottagningar där jag är aktuell.

Måndag morgon började jag ringa runt. Den första avdelningen var det ingen som svarade, men de lovade ringa upp senare samma dag. Nästa avdelning hade inte telefontid förrän senare samma dag. Än mer stressigt blir det för jag vill inte missa viktiga läkarbesök, och en missat sådant innebär en "straffavgift". Så fortsatte detta och jag insåg att alla mina samtal till sjukvården var onödig administration istället för nödvändig sjukvård.

Den enda förklaring till varför det inte framgår vilken avdelning/mottagning som skickat ut påminnelsen vid sms var att det kan vara "integritetskränkande". Någon obehörig skulle kunna se sms-meddelandet. På vilket sätt skulle det vara mer integritetskränkande jämfört med att skicka ut ett brev?

Det blev ännu mer obegripligt när jag fick reda på att Region Värmland har ett annat system. Där framgår det vilken avdelning som skickat sms-påminnelsen.

Mitt förslag är enkelt:
Det ska framgå vilken avdelning/mottagning som skickar ut påminnelsen. Det skulle innebära att sjukvården får ägna sig åt nödvändig vård istället för onödig administration.

Den här sidan kommer att publiceras på Region Örebro läns webbplats i sin helhet samt i protokoll, kallelser och handlingar som behandlar detta medborgarförslag.